



# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Kletterhalle Climbox

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des Vertrages zwischen unserer Kundschaft und der Kletterhalle Climbox. Der Vertrag gilt für die Eintritte in die Halle und Kurse.

## Haftung

- Die Benutzung der Anlage erfolgt auf eigene Verantwortung. Die Climbox und deren Personal können nicht für Unfälle und/oder Schäden haftbar gemacht werden, welche durch die Tätigkeit der Benutzer entstehen. Die Climbox lehnt jegliche Haftung ab.
- Der Abschluss einer geeigneten Versicherung ist Sache des Kunden.
- Für Wertsachen in den Garderoben, Wertsachendepots und Mietkästen übernimmt die Climbox keine Haftung.
- Für Schäden an der Einrichtung haftet der Verursacher.
- Eltern haften für ihre Kinder.
- Externe Kursleiter tragen die volle Verantwortung für ihre Teilnehmer.
- Im Übrigen gelten das Hallenreglement, die Broschüre «sicher klettern indoor» und die aufgehängten Kletterregeln.
- Weisungen des Hallenpersonals ist in allen Fällen Folge zu leisten.

## Eintritte

Die Benutzung der Kletteranlage und die Teilnahme an den Angeboten der Kletterhalle sind kostenpflichtig. Benutzer müssen hierfür vor Benutzung der Kletteranlage den Eintritt bezahlen oder das gültige Abo unaufgefordert am Empfang vorweisen / entwerfen lassen. Die aktuellen Preise sind auf der Homepage und am Empfang vermerkt.

## Abonnemente / 11er Karten / Gutscheine

Hat ein Kunde seine Karte vergessen, kostet dies nichts. Jahres- und Halbabonnemente sind persönlich und nicht übertragbar. Wird ein Abonnement missbräuchlich verwendet, führt dies zu einem ersatzlosen Verfall und kann für den Eigentümer und die unbefugte Drittperson ein Hallenverbot zur Folge haben. Das Jahresabo (Halbjahresabo) ist ab der ersten Benutzung 1 Jahr (6 Monate) gültig, bei Nichtbenutzung besteht kein Recht auf Rückerstattung. Bei Krankheit, Schwangerschaft, Unfall, Militär und beruflicher Abwesenheit kann das Jahresabo für maximal 90 Tage (Halbjahresabo: max. 45 Tage) unterbrochen werden. Die Mindestdauer beträgt 30 Tage. Allfällige Vergünstigungen gibt es nur gegen Vorweisen eines entsprechenden Ausweises (Alterskontrolle, Lehrlings-, Studentenausweis, SACE-Mitgliedschaft).

## Öffnungszeiten

Die Öffnungszeiten sind auf der Homepage angegeben. Bei Anlässen ist es möglich, dass die ganze Anlage oder Teile davon geschlossen werden. Diese Anlässe werden frühzeitig auf der Homepage bekanntgegeben. Es werden keine Kosten rückerstattet.

## Höhere Gewalt

Muss die Anlage wegen Faktoren höherer Gewalt (Naturkatastrophen, Brand, Epidemie, Krieg etc.) vorübergehend schliessen, hat der Kunde kein Recht auf Rückerstattung von Abo- und Kurskosten. Dasselbe gilt, wenn die Kletterhalle in Folge höherer Gewalt in Konkurs geht.

## Allgemein

Die Kletterhalle darf zu Präventionszwecken Unfalldaten erfassen. Die Climbox behält sich das Recht vor, AGB, Preise und Angebote jederzeit zu ändern. Bei solchen Änderungen hat der Kunde keinerlei Anrecht auf Rückvergütung der Kosten. Gerichtsstand ist Langnau.

Langnau, 2022  
Leitung Climbox